



Le Cap d'Agde le 17 novembre 2011

Réf : TB. md.72

J'ai le plaisir de vous adresser ci-joint **le contrat de renouvellement d'abonnement** portuaire que vous voudrez bien nous retourner dûment complété et signé, si vous souhaitez maintenir votre bateau dans les ports du Cap d'Agde et bénéficier des services proposés.

Je profite également de cet envoi pour vous communiquer certaines informations concernant l'année écoulée et vous indiquer des pistes de développement pour 2012.

En effet, **l'année 2011** a été marquée par la réalisation de travaux visant à optimiser et requalifier certains secteurs portuaires pour permettre l'accueil de bateaux de catégories supérieures, conformément à l'évolution du marché. Il nous a été également possible de poursuivre notre politique d'accueil de nouveaux bateaux notamment sur l'île des Loisirs et de procéder à la rénovation de réseaux d'eau et d'électricité sur le Port Principal et Port Ambonne pour des prestations peu visibles mais indispensables à la maîtrise de la gestion des fluides.

Il convient également de souligner la réhabilitation des sanitaires du Bassin IV ainsi que la toiture du Centre Nautique dont les travaux, en cours de réalisation, seront livrés au 1er semestre 2012.

En action de communication, nous avons procédé à la refonte complète du guide portuaire dont j'ai le plaisir de vous adresser un exemplaire ainsi qu'à la création d'un site d'actualités de la SODEAL que je vous invite à découvrir à l'adresse suivante « **www.sodeal-actus.fr** »

S'agissant de la politique d'animations, je rappellerai seulement les nouveautés, à savoir l'organisation du **Championnat de France de Voile Légère** au mois de juin organisé par le Centre Nautique et la mise en place par la Capitainerie de quatre rendez-vous, « **les Amarres à Quais** » en première quinzaine d'août, pour permettre à la SODEAL d'aller à la rencontre des plaisanciers et échanger dans un contexte festif (dégustations de vins des Hauts Cantons, musique), expérience que nous souhaitons renouveler pour 2012. Nous vous en communiquerons les dates ultérieurement.

Il est également notable de souligner les efforts consentis par le Service Portuaire pour développer aux côtés des Professionnels du Nautisme, **le Salon Nautique d'Automne du Cap d'Agde**, qui a connu un très beau succès cette année, et qui le place désormais parmi les grands rendez-vous nationaux.

Nous avons par ailleurs, engagé des **études de satisfaction**, dans le cadre d'entretiens individuels, auprès d'une centaine de plaisanciers, que nous souhaitons compléter par une enquête statistique, jointe au présent envoi et dont je vous demanderai de bien vouloir apporter une attention particulière, et de nous la retourner avec le contrat.

Concernant 2012, nous poursuivrons les efforts engagés pour requalifier certains secteurs portuaires (renouvellement de pontons, optimisation des postes, réfection de réseaux...) conformément aux engagements qui nous lient par DSP à la Ville d'Agde, notre principal actionnaire. Mais nous souhaitons également engager notre réflexion autour de 4 objectifs principaux :

1. Développement des escales

Création en période estivale d'un bassin d'escales à l'Avant-Port, permettant le regroupement des escales à proximité immédiate du lieu de vie qu'est la Capitainerie et offrir des prestations individualisées.

Installation d'« écrans touch » permettant, dans le cadre du programme ODYSSEA auquel la SODEAL est associée en qualité de « Port Pilote », afin de faire découvrir ou redécouvrir la Ville d'Agde et son agglomération, de visiter de façon ludique, musées, sites, monuments grâce à la mise en service d'écrans tactiles et à la technologie GEODYSSEA.

2. Une nouvelle offre d'hivernage

Un certain nombre de demandes non satisfaites, à ce jour, permettront à des plaisanciers de séjourner dans nos ports d'octobre à mai, selon un tarif préférentiel, dans le cadre d'infrastructures « mutualisables » avec le Salon Nautique.

3. Un tarif promotionnel pour les escales « longue durée » sur les berges du fleuve Hérault afin de redonner un dynamisme, une attractivité à cette artère fluviale authentique et ô combien propice au dépaysement estival.

4. Refonte du système WIFI plus performant

Conscients des demandes des usagers du port et bien que ne faisant pas partie des prestations contractuelles avec nos clients, nous avons engagé des démarches pour vous proposer, courant 2012, des solutions techniques optimales et répondant aux exigences d'un grand port de plaisance, moderne et accueillant.

Je souhaiterais terminer en vous rappelant que la SODEAL soutient la **SNSM** (Société de Sauvetage en Mer) dans ses démarches pour garantir la protection de nos plaisanciers (bulletin de libre adhésion ci-joint) et qu'elle peut également proposer **des stages particuliers à la pratique de la voile**, dispensés au **Centre Nautique** pour sécuriser et optimiser l'usage de votre bateau (plaquette ci-jointe).

Enfin, nous avons le plaisir de vous inviter **aux vœux de la SODEAL** organisés le jeudi **5 janvier 2012**, au Palais des Congrès du Cap d'Agde, au cours desquels une rétrospective de l'année écoulée et en présence de nombreux élus, dont le Président de la SODEAL, Sébastien FREY qui aura la charge d'annoncer les perspectives de développement de la SODEAL, conformément au **carton d'invitation** (ci-joint) que vous voudrez bien nous retourner si vos disponibilités le permettent.

Dans l'attente de vous rencontrer à cette occasion, je vous prie de croire, Madame, Monsieur, en l'expression de nos sentiments les meilleurs.

THIERRY BOUCHER
DIRECTEUR GENERAL